

「深情」對話

生活副刊

讚好 0 分享

發佈時間: 2024/07/12



因工受傷的病人往往需要進行一段時間的康復訓練，強化身體機能後才能復工。這過程可以說是容易，亦可說是艱難。他們不單要在體能和耐力上下功夫，同時也要克服心理關口。

身為一位處理工作復康病人多年的職業治療師，我最近遇到一位牙科護士，因腰部受傷來到職康中心。醫療團隊為她安排減痛治療及工作復康，一般會先處理她的腰痛，再針對她的工作進行模擬工作訓練，之後安排復工，若一切順利病人就會完成治療。事實上，按照這個復工計劃，加上她的努力，的確能順利復工，但原來身體狀況只是她其中一部分的憂慮，心靈上復原才是關鍵。

在一次治療中，她談及擔憂復工後要面對同事。倒不是閒言閒語，而是她和下屬的關係。從前她會花很多心力去指導一些比較「難搞」的下屬，有些工作下屬處理不來，她也要額外幫忙。她擔心因為現時自己的身體狀況、痛症、情緒等因素，將事情處理不好，會影響同事及老闆對她的印象。剛好我處理過類似的情況，在聆聽她的想法和做法後，便和她分享經驗，如何知人善任，在公義情理上取得一個較為理想的手法，和以不亢不卑的方式表達意見。她及後說：「鄭姑娘，我沒有想過會和你談及這個話題。你的分享提醒我不能擔憂太多，喜樂的心乃是良藥呢！」

病人受傷後復工，除了身體狀況要準備好外，心靈上的預備也是不可或缺的。醫護人員跟他們「深」入多談復工後「情」景，有助他們有更多預先準備和方法去面對復工後的人和事，或許令他們更有信心重返工作崗位。有時偶然一句問候，可能會有意想不到的效果。

(本欄逢星期五刊登)

撰文: 鄭詠恩 東區尤德夫人那打素醫院資深職業治療師

欄名: 醫護深情