

### 東區醫院成為香港首間通過《國際醫院評審認證標準（中國）》醫院

請為

配合行政長官在《施政報告》中提出醫院認證的政策方向，醫院管理局（醫管局）在2023-2024年度於兩間醫院採用《國際醫院評審認證標準（中國）》（2021版）推行醫院認證計劃，其中東區尤德夫人那打素醫院（東區醫院）率先在上月順利通過評審認證，成為本港首間獲得此認證的醫院。有關標準是國家首創通過國際認證的醫院評審標準，涵蓋醫院功能、醫院管理、病人安全、醫療服務和質量等多方面的標準。

撰文：醫院管理局

近年醫管局決定採用更加適合本地公眾醫療體系向國際認證系統，東區醫院亦響應區級的精神，成為首間獲准《國際醫院評審認證標準（中國）》（2021版）的香港公立醫院。

#### 與內地專家深入坦誠交流

在一年多的籌備過程中，醫管局零傾制訂推行醫院認證計劃的時間表，並與負責認證的機構深圳市衛健醫院評審研究中心（研究中心）就區域差異和認證標準的實施要求建立共識。

於準備過程中，研究中心兩次委派專家組走訪東區醫院各個部門，進行現場指導，就兩地的差異和可互相學習的範疇進行了深入且坦誠的交流。最後，研究中心於去年十月中旬派出評審專家組到訪東區醫院進行為期五日的現場評審工作。研究中心在評審過程中讚揚東區醫院各員工對質素和病人安全的承擔，同時亦讚揚醫院備有良好的風險和質素管理系統，明確肯定醫院一直以來致效在建立和維持良好體系所付出的努力，包括建立各方面的診療規範，並已開始發展單病種和臨床路徑，提升醫療質量及確保患者獲得更高效和專業的照顧。醫院亦已實行院科兩級的質量安全管理制度，同時加強了應急管理。

東區醫院行政總監蘇家榮醫生感謝醫管局和醫管局總辦事處的支持，醫院員工積極參與準備工作，以及研究中心專家和評審專家組的指導。「醫院認證計劃是個契機，讓我們重新檢視現有服務，亦有幸讓我們與內地專家坦誠交流學習，互取所長，在不同領域提升水平。」她表示：「順利通過評審認證是大家上下一心，共同耕耘的成果。」

#### 持續提升醫療服務質素

順利獲得認證的東區醫院

的管理制度健全健全，服務水平和醫療質量達到國際標準，並能夠與國際體系接軌，是持續提升醫療服務質素的重要基礎。蘇醫生指：「東區醫院將繼續探索新的發展方向，包括引入先進技術，加強多學科合作和提升醫護人員的專業培訓，以進一步提升醫療服務質素，為患者提供更安全、有效的醫療體驗。」



順利通過評審認證是東區醫院上下一心、共同耕耘的成果。（醫管局提供）

東區醫院行政總監蘇家榮醫生表示，醫院將繼續探索不同發展方向，進一步提升醫療服務質素。（醫管局提供）



東區醫院與評審專家組就各範疇深入坦誠交流，互取所長。（醫管局提供）



yahoo! 健康

## 東區醫院通過《國際醫院評審認證標準（中國）》 持續提升醫療服務質素

醫 醫院管理局  
院管 2025年1月3日



東區醫院與評審專家組就各範疇深入坦誠交流，互取所長。

撰文：醫院管理局

為配合行政長官在《施政報告》中提出醫院認證的政策方向，醫院管理局（醫管局）在2023-2024年度於兩間醫院採用《國際醫院評審認證標準（中國）》（2021版）推行醫院認證計劃。有關標準是國家首個通過國際認證的醫院評審標準，涵蓋醫院功能、醫院管理、病人安全、醫療服務和質量等多方面標準。東區尤德夫人那打素醫院（東區醫院）率先在上月順利通過評審認證，成為本港首間獲得此認證的醫院。

### 與內地專家交流學習 互取所長

在一年多的籌備過程中，醫管局審慎制訂推行醫院認證計劃的時間表，並與負責認證的機構——深圳市衛健醫院評審評價研究中心（研究中心）就區域差異和認證標準的實施要求確立共識。其間研究中心兩次委派專家組走訪東區醫院各個部門現場指導，就兩地差異和可以互相學習的範疇深入坦誠地交流。研究中心最後於去年十月中旬派出評審專家組到訪東區醫院，進行為期五天的現場評審工作。

東區醫院行政總監蘇潔瑩醫生表示：「醫院認證計劃是個契機，讓我們重新檢視現有服務，亦有幸讓我們與內地專家坦誠交流學習，互取所長，在不同領域提升水平。」

研究中心在評審過程中讚揚東區醫院各層員工對質素和病人安全的承擔，同時表揚東區醫院擁有良好的風險和質素管理系統，明確肯定醫院一直以來投放在建立和維持良好體系所付出的努力，包括建立各方面的診療規範，並已開始發展單病種和臨床路徑，提升醫療質量及確保患者能獲得更高效和專業的照顧。醫院亦已實行院科兩級質素安全管理制度，同時加強应急管理。

# 東區醫院通過《國際醫院評審認證標準（中國）》 持續提升醫療服務質素 (2/2)



東區尤德夫人那打素醫院（東區醫院）行政總監蘇潔瑩醫生表示醫院將繼續探索不同發展方向，進一步提升醫療服務質素。

### 持續發展 提升醫療服務質素

蘇醫生感謝醫務衛生局和醫管局總辦事處的支持、醫院員工積極參與準備工作，以及研究中心專家和評審專家組的指導，「順利通過評審認證是大家上下一心、共同耕耘的成果。」

順利獲得認證印證東區醫院的管理制度健全穩妥，服務水平和醫療質量達到國際標準，並能夠與國家體系接軌，是持續提升醫療服務質素的重要基礎。東區醫院將繼續探索新的發展方向，包括引入先進技術、加強多學科合作和提升醫護人員專業培訓，以進一步提升醫療服務質素，為患者提供更安全、有效的醫療體驗。



順利通過評審認證是東區醫院上下一心、共同耕耘的成果。