

病人联络组服务简介

欢迎你联络本院病人联络组，请注意以下事项：

1. 本部门会处理病人的求助、对本院服务反映的意见、投诉或赞赏。我们接获个案后会向你提供适切的协助。如有需要，我们会就个案联络相关部门主管，并作适当跟进。

2. 本部门的服务时间为：

星期一至五：上午 9 时至下午 12 时 30 分及下午 1 时 30 分至 下午 5 时 30 分
星期六、日及公众假期：休息

你可亲临、邮寄、传真、致电或以电邮联络我们，详情如下：

地址：	香港柴湾乐民道 3 号东区尤德夫人那打素医院综合大楼 C 座 3 楼
电话：	2595 6357
传真：	2515 0003
电邮：	pyneh_pro@ha.org.hk

3. 根据医院管理局（医管局）处理投诉指引，本院处理一般意见反映或投诉须时约六星期，性质复杂的投诉个案（如涉及不同部门或医院）则须时约三个月。
4. 如个案内容涉及病人的个人资料，除非得到当事人同意，否则我们会直接把调查结果回复病人，以保障其个人隐私。
5. 医院管理局设有两层投诉机制，以处理病人及公众人士的投诉。如投诉人对本院回复感到不满，可以考虑向「医院管理局公众投诉委员会」提出上诉。

该处的联络资料如下：

地址：	香港九龙亚皆老街 147B 医院管理局大楼公众投诉委员会秘书处
电话：	2300 6748
传真：	2895 6516
电邮：	haho_pcc@ha.org.hk