

病人聯絡組服務簡介

歡迎你聯絡本院病人聯絡組，請注意以下事項：

1. 本部門會處理病人的求助、對本院服務反映的意見、投訴或讚賞。我們接獲個案後會向你提供適切的協助。如有需要，我們會就個案聯絡相關部門主管，並作適當跟進。

2. 本部門的服務時間為：

星期一至五：上午 9 時至下午 12 時 30 分及下午 1 時 30 分至下午 5 時 30 分
星期六、日及公眾假期：休息

你可親臨、郵寄、傳真、致電或以電郵聯絡我們，詳情如下：

地址：	香港柴灣樂民道 3 號東區尤德夫人那打素醫院綜合大樓 C 座 3 樓
電話：	2595 6357
傳真：	2515 0003
電郵：	pyneh_pro@ha.org.hk

3. 根據醫院管理局（醫管局）處理投訴指引，本院處理一般意見反映或投訴須時約六星期，性質複雜的投訴個案（如涉及不同部門或醫院）則須時約三個月。
4. 如個案內容涉及病人的個人資料，除非得到當事人同意，否則我們會直接把調查結果回覆病人，以保障其個人私隱。
5. 醫院管理局設有兩層投訴機制，以處理病人及公眾人士的投訴。如投訴人對本院回覆感到不滿，可以考慮向「醫院管理局公眾投訴委員會」提出上訴。

該處的聯絡資料如下：

地址：	香港九龍亞皆老街 147B 醫院管理局大樓公眾投訴委員會秘書處
電話：	2300 6748
傳真：	2895 6516
電郵：	haho_pcc@ha.org.hk